

# FAQ

## TICKETS

### **Kan ik ook met drie personen komen?**

Helaas. Het is, door het beperkte aantal plaatsen, niet mogelijk om met een groep te komen welke bestaat uit een oneven aantal personen.

### **Kan ik met een groep groter dan 4 personen komen?**

Jazeker. Als je meerdere tafels hebt met je vrienden kun je even een mailtje sturen naar [info@lifeoverfuture.com](mailto:info@lifeoverfuture.com). Wij zorgen er dan voor dat jullie tafels in de buurt van elkaar staan.

### **Wat gebeurt er met mijn kaartje op het moment dat ik ziekteverschijnselen vertoon?**

Mocht je voorafgaande aan het evenement symptomen vertonen die lijken op die van een Covid-19 besmetting dan vragen wij je thuis te blijven. Je ontvangt op dit moment een vervangend kaartje voor een van onze andere evenementen.

## COVID-19 MAATREGELEN

### **Hoe zorgen jullie ervoor dat iedereen zo veel mogelijk 1,5 meter afstand van elkaar houdt?**

Er is veel tijd gestoken in het creëren van een opstelling waarbij zowel aan de tafel als in de open ruimte jij als bezoeker in principe niet binnen 1,5 meter hoeft te komen van je medebezoeker. Het blijft natuurlijk wel belangrijk dat je rekening houdt met je mede bezoeker en er zelf voor zorgt dat je voldoende afstand bewaart

### **Hoe gaan jullie om met de sanitaire voorzieningen?**

Er zullen twee toiletgroepen worden gecreëerd worden, eentje binnen en eentje buiten. Bij de wc's zijn toilette dames aanwezig welke er voor zorgen dat de toiletten goed worden schoongehouden. Er is buiten een invaliden toilet beschikbaar.

### **Hoe gaan jullie om met mensen die zich niet aan de regels houden?**

Het is heel belangrijk dat mensen zich aan de door de overheid gestelde voorschriften houden. Op het moment dat jij of een mede bezoeker zich niet aan de voorschriften houdt zal een van onze hostessen je wijzen op de afspraken die we dienen na te leven. Mocht zich een tweede incident voordoen dan zal een van de beveiligers nogmaals de voorschriften doornemen en vragen je hier aan te houden. Bij een derde overtreding wordt de persoon in kwestie verzocht het terrein te verlaten. Alleen gezamenlijk kunnen we er voor zorgen dat we de komende zomer wekelijks bij Lofi kunnen genieten van muziek in de buitenlucht



# FAQ

## FOOD

### **Wordt er rekening gehouden met voedselallergieën?**

Ja. Als je last hebt van voedselallergieën kun je dit mailen naar [info@lifeoverfuture.com](mailto:info@lifeoverfuture.com).

### **Zijn er vegan/vega opties?**

Er is naast vlees en vis ook een vegan optie beschikbaar. Bij het kopen van je kaartje kun je per persoon aangeven wat voor menu je wilt.

## OVERIG

### **Is het evenement rolstoel toegankelijk?**

Ja de evenementen zijn gelijkvloers en rolstoeltoegankelijk. Ook is er een invaliden-toilet beschikbaar.

### **Zijn er kluisjes aanwezig?**

Om rijvorming te voorkomen hebben we er voor gekozen om geen kluisjes of garderobe te plaatsen. Extra kleding en tassen kunnen meegenomen worden naar de tafel.

### **Wat gebeurt er bij slecht weer?**

Bij slecht weer zal het evenement verplaatst worden. Tickets blijven geldig voor het evenement op de nieuwe datum.

### **Wat als het 's avonds een beetje koud wordt?**

We raden aan een jas of trui mee te nemen voor als het aan het einde van de avond wat frisser wordt.

### **Hoe kan ik het beste naar Lofi toe komen?**

We raden je aan met de fiets te komen, hiermee ontlast je het OV. Met de auto ben je ook welkom maar zorg in dat geval wel voor een bob of neem de taxi terug.

### **Is er een minimum leeftijd?**

Ja. Tijdens deze evenementen zal drank worden geschonken en zodoende is de leeftijdsgrens die we hanteren 18 jaar.

### **Kan ik kaartjes aan de deur kopen?**

Nee er is geen deurverkoop. Het is van belang dat de bezoekersaantallen goed in te schatten zijn zodat hier op geanticipeerd kan worden met de inzet van personeel en er geen grote groepen mensen zich bij de entree verzamelen.

### **Waarvoor moet ik mijn NAW-gegevens opgeven?**

Vanuit de overheid is het verplicht om de NAW gegevens van de bezoekers te registreren zodat bij een besmetting de bezoekers van het evenement gebeld kunnen worden door de GGD.